

# 동 자원봉사 캠프 운영 안내서



### 운영 안내서 이렇게 활용하세요!

1. 본 안내서는 동주민센터와 자원봉사센터의 협력을 기반으로, 자원봉사를 매개로 하여 지역의 자원과 주민의 참여를 이끌어내기 위한 '동 자원봉사 캠프'의 운영에 필요한 기준과 절차에 대한 안내를 목적으로 합니다.
2. 본 안내서는 동주민센터 및 자치구자원봉사센터의 자원봉사 캠프 담당자, 캠프 상담가가 캠프 운영 및 현장 활동에 도움이 되는 운영지침으로 활용합니다.  
본 매뉴얼을 기반으로 각 자치구센터의 상황에 적합한 매뉴얼을 구성할 수 있습니다.
3. 본 안내서를 통해 동 자원봉사 거점의 역할을 명확히 인지하고 이를 중심으로 지역의 자원봉사가 활성화되는 계기를 마련하고자 합니다.

# 동 자원봉사 캠프 운영 안내서



## I 내가 사는 동네에서 자원봉사하기 04

- 1. 더불어 살아가기 06
- 2. 마을의 주민에서 마을의 주인으로 08
- 3. 나를 주인으로 세워주는 자원봉사 10
- 4. 동네의 일상 곳곳에서 이루어지는 자원봉사 활동 11

## II 동 자원봉사 캠프 이해하기 14

- 1. 캠프의 필요성 16
- 2. 캠프의 의미 16
- 3. 캠프의 특성 17
- 4. 운영주체 18
- 5. 운영원칙 18

진화하는 자원봉사 플랫폼

## III 동 자원봉사 캠프의 설치와 운영 20

- 1. 캠프의 설치 22
  - 1) 구성원
  - 2) 캠프 운영공간
  - 3) 캠프 활동공간
  - 4) 신규캠프 설치절차
- 2. 캠프의 운영 24
  - 1) 캠프 사업을 위한 행정적 지원사항
  - 2) 캠프운영시 구비사항
- 3. 캠프운영 종료하기 27
  - 1) 운영종료에 해당되는 경우
  - 2) 캠프 운영종료 절차



## IV 캠프 운영의 구성요소 28

1. 상담가	30
1) 자원봉사 상담가란?	
2) 자원봉사 상담가에게 필요한 역량	
3) 상담가의 역할	
4) 상담가 모집 및 자격	
5) 상담가의 활동임기 및 종료	
6) 자원봉사 캠프장	
2. 활동	39
1) 정보제공	
2) 발굴과 연계	
3) 네트워크	
4) 프로그램 운영	
<i>자원봉사 프로그램 기획과정</i>	
3. 자원체계	54
1) 동주민센터의 역할	
2) 자원봉사센터의 역할	
3) 업무별 역할구분	

## V 자원봉사 캠프의 성과 공유 58

1. 성과 공유 원칙	60
2. 공유 프로그램	60
1) 공유촉제	
2) 간담회	

본 안내서는 「2016 서울시 동 자원봉사 거점 운영모델 개발연구」 내용에서 일부 발췌 및 재구성하였습니다.

# I

## 내가 사는 동네에서 자원봉사하기



자원봉사활동이 이루어지는 곳은 동네 구석 구석이다. 동네의 자원봉사활동은 주체와 대상이 구분되지 않고 지역의 변화를 함께 만들어가는 시민 주도적 활동이다.



서울 시민들은 동네에서 살고 있다. 그런데 이 동(洞)이라는 한자의 뜻을 풀어보면 같은 우물을 사용하는 집단을 말한다. 즉 함께 살아가는 지역사회는 우물과 같은 공동의 기반위에서 이루어진다는 것을 상징적으로 보여주는 말이다. 실제로 우리의 삶과 사회는 그 뿌리가 되는 자연생태계를 공동의 토대로 하고, 그 토대 위에서 구성되어진 산물이다. 우리 동네의 보이지 않는 땅 속에는 우리 삶의 기초가 되는 상수도과 하수도과 에너지, 통신과 같은 공공재가 흘러가고 있다. 이러한 공공재는 잘 보이지 않지만 문제가 생길 경우 모든 일상생활을 중단시킬 만큼 심각한 문제를 초래한다. 그래서 모두의 삶을 지탱하게 하는 공동의 것들을 지키고 유지하기 위해서 세밀하고 정교한 규칙과 약속, 전문적인 운영자가 필요하게 되었다. 이렇듯 눈에 보이지 않는 수많은 것들이 잘 조화를 이루고 원활하게 작동해야 동네에서 성공적으로 살아갈 수 있게 되었다.

과거에 우물은 주민들의 건강과 생존에 직결되어 있는 생명수를 주는 곳이기에 우물에는 엄격한 규칙이 있었다. 아이들이 함부로 뛰어놀지 못했고, 우물에 장난을 치는 것은 엄격히 금지되었다. 물을 길는 사람들은 두레박을 다음 사람이 사용하기 쉽도록 잘 정리해야 했다. 그리고 때에 따라서 정기적으로 우물을 청소하고, 도구를 새로 장만하고, 지붕을 씌우는 일을 함께 손을 모아서 했다. 이런 일은 내것, 네것 따지지 않고 주민 모두가 당연하고도 자발적으로 참여하는 모두의 일이었다.

그러나 현대화가 진행되면서 우물은 개인용 수도가 되어 개인의 집안으로 들어오게 되었고, 마찬가지로 빨래터도 세탁기가 되어 개인의 집안으로 들어왔다. 이러한 현대화의 결과 점차 함께 사용하는 공공재의 비중은 줄어들고, 개인의 집안으로 그 물건들이 모두 들어오게 되는 동네에 살게 되었다. 이런 동네에서 살게 되면서 서울 시민들은 내 것과 우리 모두의 것에 대해 이분법적인 생각과 행동방식을 익히게 되었다. 예를 들어 아파트 현관문을 경계로 해서 현관안의 내 집에 대해서는 애정과 관심이 크지만, 집을 나서는 순간 복도나 엘리베이터에서는 주인이라는 생각 보다는 소비자, 제3자, 민원인의 모습으로 바뀌는 우리의 변신에 대해서 우리는 의심해야 한다. 집밖의 문제는 누구의 몫인가? 그 문제에 대해서 나의 입장과 역할은 무엇인가?



어두운 골목길에 낯선 청소년이 못된 행동을 하고 있을 때 나의 행동과, 아는 아이가 그런 행동을 하고 있을 때 나의 태도는 달라질 수 있다. 마찬가지로 어려움에 처한 사람이 내가 아는 사람이라면 대부분의 사람들은 주저하지 않고 그 사람에게 도움의 손길을 내밀 것이다. 남이지만, 내가 아는 사람은 나와 무관하지 않은 존재이기 때문에 더 이상 남의 문제로 여기지 않게 된다. 그리고 남의 문제를 더 이상 남의 문제로 보지 않게 되면, 그 문제에 내가 당사자가 될 것이다. 당사자는 그 문제의 주인이 되기 때문에 더 이상 그 문제를 외면할 수 없게 되고 어떤 도덕, 의무감, 경제적 이익, 제도적인 규율보다 훨씬 강한 자발적인 활동의 동력이 자신의 내부에서 솟아오른다. 왜냐하면 이 일은 자신의 일이기 때문이다. 동네의 골목길을 청소해본 경험이 있는 사람들은 그 골목길을 지나갈 때 그냥 지나치지 않게 된다. 자신의 손길이 닿았던 곳들은 이제 단순한 공간(space)이 아니라, 자신에게 의미가 있는 특별한 장소(place)가 되기 때문이다.

이처럼 자신과 관계가 만들어지면 그 사람의 주권이 미치는 범위는 달라진다. 일본제국주의의 침략으로 민족이 위기를 맞았을 때 이 문제를 자신의 문제로 받아들인 사람들은 독립군이 되었다. 그 독립군의 사진을 보면 깃발에 선명하게 Volunteer이라고 적혀있다. 기후변화와 다양한 생명들의 위기에 대해서 심각성을 알고 있는 사람들은 작은 소비행위와 에너지 낭비의 문제를 묵과할 수 없게 된다. 왜냐하면 지구의 위기와 자신의 위기가 깊이 연결되어 있다는 것을 알기 때문이다. 이렇듯 사소한 일에서부터 전 지구적인 과제에 이르기까지 한 사람이 가지게 되는

관계에 따라서 그 사람의 주권과 행동방식은 전혀 달라진다.

몇 년 전 청주시의 한 아파트에서 주민들이 함께 좀 더 나은 삶을 만들기 위해 머리를 맞대고 고민을 한 적이 있었다. 아파트에서 손님처럼 살아가지 않기 위해서, 주민들이 주인이 될 수 있는 방안을 찾았고, 그네들의 잠재된 재능을 꺼내는 작업을 했다. 이 결과 다양한 주민들이 정말 다양한 재능을 가지고 있던 것들을 찾아냈고, 이 재능을 마을이라는 무대에 올려놓으면서 주민들은 자기 마을의 주인공이 되는 경험을 하게 되었다.

#### **사례** ‘우리 동네 공동체’ 바람 분다 - 연대 키우는 재능기부

충북 청주시 흥덕구 성화동 주공아파트 단지, 지난해 5~12월 주민 면접, 설문조사 등으로 주민 219명이 965가지 재능을 지니고 있다는 걸 밝힌 ‘재능 지도’를 만들었다. 1단지에 사는 사공씨는 지난해 3월부터 수요일마다 아파트 단지에 사는 4~5살 어린이들에게 동화구연을 해주고 있다. “어렵사리 배운 동화구연을 내 아이에게만 하는 게 아니라, 이렇게 이웃 아이들과 나누니까 보람이 엄청나요.” 이 아파트 단지에선 날마다 재능기부로 강연, 놀이, 교육이 이어진다. 5단지 파레트 도서관에서는 뜨개질, 홈패션, 구연동화, 청소년 미디어 교실, 청소년 축구 교실 등이 열린다. 4단지 성화꿈터 도서관에서는 수채화, 한글·컴퓨터 교실 등이 이어진다. 수강이 자유로워 들쭉날쭉하지만 날마다 평균 100명 이상이 참여한다.

기부자들 면면은 참 다양하다. 청소년 미디어 교육과 축구 교실을 운영하는 이상엽(32)씨는 지난해 일본 나고야대에서 사회교육학을 전공한 뒤 마을 만들기에 끌려 마을에 정착했다. 인근 충북고·산남고 학생 20여명도 돌아가며 주말마다 초·중학생 11명에게 국어·수학 등을 가르치고 얘기도 들어준다. 강태훈(18·충북고2)군은 “아이들 공부를 도와주려고 찾았는데, 지금은 한부모 가정 등 외로운 아이들의 형·오빠로 만나는 게 더 소중한 것 같다”고 말했다. 서예가 최명자(67)씨는 서예·사군자 교실에서 어린이들을 가르치고, 화실을 운영하는 최윤희(43)씨는 동네 어르신들에게 그림 지도를 한다.

(출처: 한겨레신문)



내가 사는 마을에서 손님처럼 살아가는 수많은 이웃들이 마을의 공적인 일에 참여하는 자원봉사의 경험은 새로운 눈으로 마을과 이웃을 이해하게 해준다. 생각을 넓혀주고, 새로운 관계를 만들어 준다. 자원봉사활동을 통해서 나의 손길이 닿은 곳은 이제 나에게 의미 있는 장소가 되며, 공동의 경험을 나눈 봉사자들과는 새로운 공감대를 갖는 친밀한 이웃이 될 수 있다. 그리고 이렇게 자신의 주권이 넓어지는 만큼 나 자신의 존재는 더욱 커지고 소중해진다.

‘나의 문화유산 답사기’에는 삶의 주인공이 되는 사람들의 변화를 옛 성현의 말을 빌려 이렇게 표현하고 있다. “사랑하면 알게 되고, 알면 보이나니, 그때 보이는 것은 전과 다르다.”





자원봉사활동이 이루어지는 곳은 동네 구석구석이다. 동네의 자원봉사활동은 도움이 필요한 곳에 도움을 주는 전통적 방식의 활동뿐만이 아니라 주체와 대상이 구분되지 않고 지역의 변화를 함께 만들어가는 시민 주도적 활동이다.

#### **사례** 동네에서 하는 골목시장 재능나눔 활동(송파구 방이시장)

평소 바쁜 생업으로 자원봉사 활동에 참여하지 못하는 시장 상인들이 자원봉사자가 되어 체험부스를 설치하고 시장에 오는 사람들에게 다양한 재능나눔을 하는 프로그램으로 16년도에 처음 운영되었다. 떡집에서는 떡메치기 활동, 안경점에서는 무료 시력측정, 인테리어 가게에서는 정리수납 노하우를 알려주는 활동을 진행하였다. 이번 축제에는 다양한 자원봉사단체도 함께 참여하여 부스를 운영하는 등 총 23개의 재능나눔 부스를 운영하였고 올해는 더 큰 규모로 행사가 진행되었다. 이와 더불어 시장 상인들이 사랑의 목도리 뜨기를 하여 경로당 어르신들께 전달하는 프로그램도 진행하였다. 이를 통해 시장상인들의 자원봉사 동아리 모임이 결성되어 지속적으로 이웃과 지역을 위해 꾸준히 봉사하는 계기를 마련하였다.



### 예시 동네에서 할 수 있는 자원봉사 활동처

- 어린이집, 초·중·고등학교, 대학교
- 행정기관, 공공기관(시설)
- 복지기관(시설)
- 마을도서관, 주민모임, 경로당 등
- 사회적경제 조직 (협동조합, 마을기업 등)
- 직장, 기업, 재래시장
- 놀이터, 공원, 골목길, 동네 산, 하천, 아파트 단지 등 마을 곳곳



자원봉사활동에 참여하는 주민은 누구나 될 수 있다. 상대적으로 동네에서 많은 시간을 보내는 학생과 주부, 자영업자들이 많은 비중을 차지하고 있지만 조금만 더 살펴보면 아래와 같이 연령대별로, 직업별로 다양하다. 아직 참여하고 있지 않지만 참여의향이 있는 주민들 즉, 잠재적 참여자는 본인들의 필요와 욕구에 맞는 활동에 따라 언제든지 참여할 수 있는 가능성이 열려있다. 각 주체들의 특성과 욕구에 대한 파악이 중요하며 지역에 대한 정보를 쉽게 접할 수 있도록 하고 이웃과 친구 등 가까운 사람으로부터 권유를 받을 경우 참여의 기회와 실천은 확대된다.

### 예시 자원봉사에 참여하는 다양한 사람들

어린이	주부	청소년	노인	중장년	은퇴자
외국인	가족	학부모	청년	직장인	자영업자





### 사례 자원봉사에 참여하는 노숙인 봉사단(영등포구)

처음 봉사단을 모집할 때에는 여러 노숙인 시설에 인원모집을 요청했으나 현재는 보현의집이라는 영등포구 내 노숙인 시설 대상으로 20명 정도가 봉사단으로 등록되어 활동하고 있다. 2016년까지는 주로 텃밭을 가꾸며 그곳에서 수확된 농작물은 발달장애인 및 저소득층 가정 등에 전달하였고 올해부터는 텃밭과 더불어 도배봉사활동도 진행하고 있다. 또한, 정기적 활동 이외에도 시설청소, 쪽방촌 배식봉사 등 다양한 자원봉사 프로그램에 참여하며 자원봉사자로 열심히 활동 중이다.



동네에서의 자원봉사활동의 특징은 일상 속에서 마주치는 얼굴들과 친밀한 관계 형성이 가능하며, 생활속에서 같은 공감대와 소속감을 느끼고 함께 일을 도모할 수 있는 시도가 좀 더 수월하다는 것이다. 나의 생활과 자원봉사활동이 별개가 아닌 자연스러운 생활의 일부가 될 수 있다.

### Tip 주민들의 자원봉사 참여를 촉진하는 4가지

참여 주체들의  
관심과 욕구  
파악하기

지역에 대한  
정보 알려주기

가까운 사람으로  
부터의 권유

부담 없이  
짧은 시간 쉽게  
할 수 있는 활동  
부터 시작하기

# II

## 동 자원봉사 캠프 이해하기

### 캠프란?

동주민센터 및 자원봉사센터와의 협력을 기반으로 주민들이 자신의 관심과 재능을 발견하고 발휘하여 동네의 공익활동에 참여하도록 지지해주는 개방적 주민참여 플랫폼





## 01 캠프의 필요성

### 주민 입장에서의 필요성

자원봉사를 하고 싶어도 어디서 어떻게 해야 할지 몰라 참여하기가 어려움. 가까운 곳에서 부담 없이 참여할 수 있는 활동에 대한 정보의 부족과 접근성의 어려움.

### 지역사회에서의 필요성

동네 일에 참여할 주민을 찾기가 어려움. 도움이 필요한 경우 어디에 요청해야 할지, 이웃에 누가 사는지 서로 교류의 기회가 없음.

- ▶ 자원봉사를 해본 경험이 있는 이웃이 가까운 동네에서 부담 없이 참여할 수 있는 자원봉사활동을 안내함으로써 보다 많은 주민들이 쉽게 참여할 수 있다.

## 02 캠프의 의미

- 🏠 멀리 가지 않고 동네에서 자원봉사할 수 있는 동네 사랑방
- 🏠 자신의 관심과 재능을 발견하고 발휘하여 내가 사는 동네의 공익활동에 참여할 수 있는 열린 광장
- 🏠 자원봉사를 매개로 모두가 주인공이 되고 서로가 연결되는 마을 중심 주민참여의 장



동 자원봉사 캠프는 마을의 문제와 주민의 욕구를 발견하고 해결하기 위해 동주민센터와의 협력을 기반으로 자원봉사를 매개로 하여 지역의 자원과 주민의 참여를 이끌어내는 네트워크 조직의 특성을 지닌다.

- 🏠 지역사회 자원봉사자들이 자율적으로 운영
- 🏠 모든 주민들에게 자원봉사활동 참여 기회 개방
- 🏠 동주민센터와 협력에 기반

#### 봉사단체와는 어떻게 다른가?

- ◎ 회원기반의 조직경계가 분명한 직능단체 혹은 비공식적 봉사팀의 형태와는 달리 캠프를 운영하는 핵심인력을 중심으로 지역사회 소모임, 단체, 주민 개인 등에게 개방적인 네트워크를 확장하는 형태이며, 동시에 자치구 자원봉사센터와 동주민센터와의 공식적 연계를 통한 구조화된 운영과 사업을 수행한다.
- ◎ 동 캠프는 개방적 네트워크 자체로서의 의미를 지속적으로 유지하는 것이 매우 중요한 특성이므로 상시적인 연계 상태를 유지하는 것만으로도 큰 의미를 갖는다.



## 04 운영 주체

🏠 자발적인 자원봉사자에 의한 자율적 운영 : **자원봉사 상담가**

🏠 자원봉사 상담가의 핵심역할 : **‘소통’**

주민과 주민간, 행정과 주민간 소통을 원활히 하는 것이 상담가의 핵심 역할

🏠 자원봉사 상담가는 오는 사람을 수동적으로 상담하고 수동적으로 배치하는 것이 아니라 찾아 나서고, 동네 구석구석 보물을 발견하고, 꺼내고, 다듬고, 빛나게 하는 역할

## 05 운영 원칙

🏠 활동의 주제 : **공공성**

▶ 특정개인과 집단만을 위한 활동이 아닌 지역 공동 과제와 연결된 공익적 활동

🏠 활동의 방식 : **연계성**

▶ 행정과의 연계, 지역단체 및 민간자원과 연계

🏠 참가자 : **개방성**

▶ 모든 지역주민에게 활동 참여 기회를 제공

🏠 조직운영 : **민주성**

▶ 모든 구성원이 의사결정에 참여하는 자율적이고 민주적인 운영방식



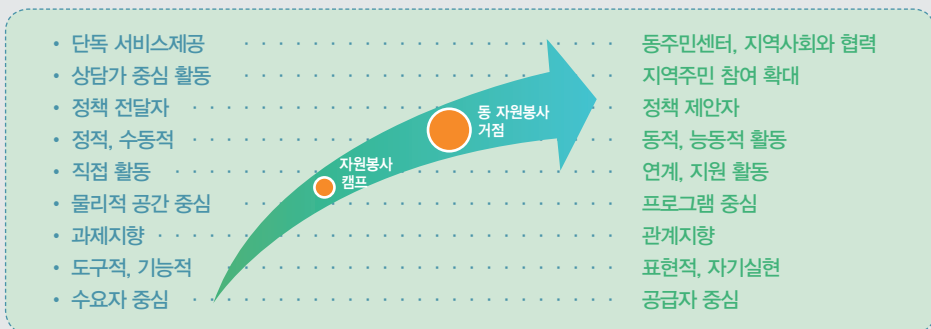
## 진화하는 자원봉사 플랫폼

### 🏠 자원봉사 캠프의 현황

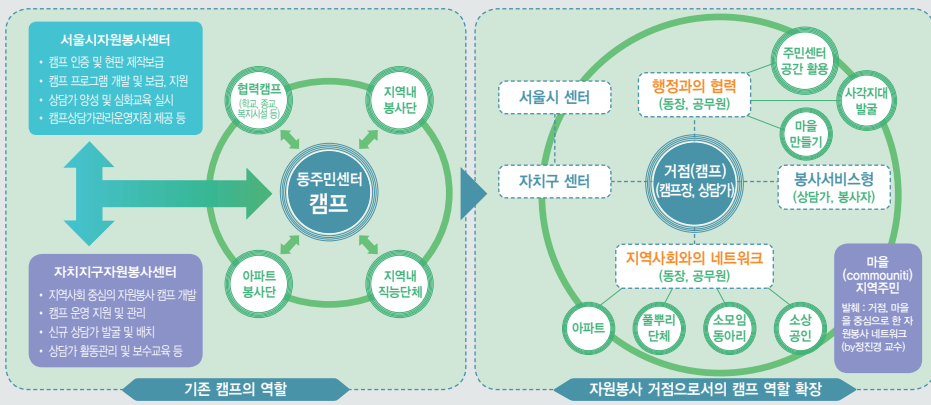
- ◎ 2005년 자원봉사 상담가 양성교육 최초 개설
- ◎ 2006년 자원봉사 캠프 설치 시작
- ◎ 2017년 현재 423개소 운영중 (동주민센터 설치 캠프 361개)

### 🏠 변화의 방향 : 동 자원봉사 거점으로서의 네트워크 확장

- ◎ 기존 운영되어 온 자원봉사캠프가 동 자원봉사 거점으로서의 역할을 하기 위해서는 캠프중심의 단독 봉사서비스 제공 위주에서 탈피하여 지역사회의 자발적인 자원 연계를 확산되는 방향으로 전환 추진



### 🏠 거점으로서의 자원봉사 캠프의 역할 변화



# III

## 동 자원봉사 캠프의 설치와 운영

동주민센터 등의 공공시설에서는 지역주민들의 참여를 높이기 위한 공유 공간을 동자원봉사 캠프에 제공하고 동자원봉사 캠프는 캠프만의 공간이 아닌 자원봉사 프로그램 및 주민들의 사랑방 공간으로 활용할 수 있도록 한다.





## 01 캠프의 설치

### 1) 구성원

🏠 캠프별 활동할 수 있는 상담가가 3명 이상인 곳

### 2) 캠프 운영공간

🏠 공간은 동주민센터 등의 공공시설에 설치를 기본으로 1개동 1개 캠프로 한하며, 아래 사항은 필수로 한다.

◎ 동주민센터 및 자원봉사센터의 캠프 담당자가 있어 자원봉사 캠프의 활동지원이 가능한 곳

◎ 동주민센터 및 자원봉사센터 및 지역단체 등과 협력하여 함께 활동할 의지가 있는 곳

◎ 자원봉사 활동과 프로그램 기획이 가능하며, 지역주민들의 사랑방으로 운영될 수 있는 곳

(동주민센터 등의 공공시설에서는 지역주민들의 참여를 높이기 위한 공유 공간을 동자원봉사 캠프에 제공하고 동자원봉사 캠프는 캠프만의 공간이 아닌 자원봉사 프로그램 및 주민들의 사랑방 공간으로 활용할 수 있도록 한다.)



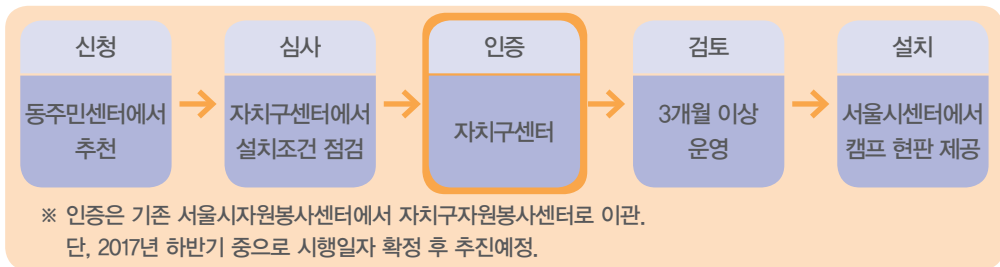
### 3) 캠프 활동공간

- 🏠 동자원봉사 캠프의 활동공간은 지역의 종교시설, 공공시설, 아파트 등의 커뮤니티 공간을 활용하여 지역주민들이 함께 참여하기 쉬운 공간에서 활동한다.
- 🏠 동주민센터 등의 캠프가 설치된 공공시설뿐만 아니라 다양한 공간에서의 공유시설을 활용함으로써 지역주민의 참여를 높인다.

#### Tip 공유공간 활용하기

- ▶ 활동공간의 확보를 위하여 상담가는 우리지역의 공유공간 조사 및 리스트를 작성한다.
- ▶ 지역의 자원봉사활동을 홍보하기 위해서는 아파트 입주민 게시판, 공공시설의 홍보게시판, 우리 동네의 편의점, 점포 게시판 등의 다양한 공유공간의 홍보게시판을 활용할 수 있다.

### 4) 신규캠프 설치절차



- ① 신청 : 신규 캠프의 경우, 설치조건 확인 후 동주민센터 캠프 담당자가 자치구자원봉사 센터로 승인 신청을 한다.
- ② 심사 : 자치구센터에서는 설치조건에 부합하는 캠프인지 점검한다.
- ③ 인증 : 점검 후 신청접수 일주일 이내로 승인여부를 처리를 한다. 이에 따른 결과는 해당 동주민센터 및 서울시 자원봉사센터로 통보한다.
- ④ 검토 : 승인된 캠프가 3개월 이상 운영(최소 월1회 이상)되는지 모니터링 등을 통해 지속적으로 관리한다.
- ⑤ 설치 : 3개월 이상 지속 운영시 서울시자원봉사센터로 캠프현판을 신청한다.



## 02 캠프의 운영

### 1) 캠프 사업을 위한 행정적 지원사항

#### ① 캠프활동을 위한 물품 및 경비 지원

- ▶ 동주민센터 및 자치구센터의 상황에 따라 물품이나 활동비를 지원할 수 있다.  
(단, 캠프에서는 지원에 따른 운영비나 공모 사업비, 캠프 자체수익 등의 집행결과를 동주민센터 및 자치구센터에 투명하게 보고해야 한다.)

#### ② 캠프 운영 컨설팅 및 모니터링 실시

- ▶ 동주민센터 및 자원봉사센터에서는 원활한 캠프 운영을 위해 컨설팅 지원 및 프로그램 확산 및 보급을 위한 캠프 모니터링을 실시한다.





### ③ 상담가 정기회의 운영

▶ 상담가간 정보 공유 및 행정과의 소통을 위한 정기적 회의(월례회의)를 운영한다.

#### Tip 회의 운영시 지켜야할 사항

- ◎ 회의는 캠프별 상담가 대상 월회 이상 정기적으로 개최한다.
- ◎ 사전에 회의내용을 공지하여 미리 생각하고 올 수 있도록 한다.
- ◎ 프로그램 활동내용을 함께 공유하고 상담가들끼리 자유롭게 의견을 나눈다.
- ◎ 참여자에게 고른 발언 기회를 제공한다.
- ◎ 대안 없는 비난보다는 서로의 의견을 존중해주고 공감해준다.
- ◎ 회의 종료 후 내용을 정리하여 3일 이내에 함께 공유한다.
- ◎ 그 외 각 캠프마다 운영 규칙을 만들고 그에 따라 회의를 진행한다.

#### Tip 동 자원봉사 캠프의 규칙 세우기

- ① 즐거움 – “만남을 통해 즐거움을 느끼는 캠프가 되도록 한다.”  
예) 재능나눔 강좌를 통해 재능 나누기
- ② 민주적 운영 – “원칙을 지키면서 모임 목적에 맞게 운영한다.”  
예) 소수의견에 귀 기울이기
- ③ 친밀함 – “어떻게 하면 기꺼운 마음으로 친해질까?”  
예) 서로 생일 챙기기, 상담가 집에서 회의하기 등
- ④ 지속성 – “성장과 발전을 위한 기획이 필요하다.”  
예) 월회 우수 캠프의 사례 논의하기, 교육내용 공유하기 등
- ⑤ 지역성 – “지역에 뿌리내리고 지역주민과 함께하는 노력이 필요하다.”  
예) 지역 현안이나 정보공유, 지역 자원봉사 활동 공유 등
- ⑥ 개방성 – “울타리를 넘어 열린 조직으로 나아갈 필요가 있다.”  
예) 호칭 통일, 의견 공유 등
- ⑦ 확장성 – “소통과 교류를 통해 관계망을 확장해 나가야 한다.”  
예) 캠프 연합활동 등

## 2) 캠프운영시 구비사항

- ① **캠프 운영서류** : 프로그램 운영과 관련된 활동 기록문서(보고서, 평가서, 사진 등)
- ② **회계관련서류** : 지원금 및 자체 수익금 서류(소속된 자원봉사센터 서식 사용)
- ③ **기타 소속 동주민센터 및 자치구센터에서 요청하는 서류**

Tel: 02/2202-1365 송파구 자원봉사센터 Fax: 02/2202-1104 홈페이지: http://www.spa.go.kr

### 자원봉사캠프 자원봉사활동결과보고서

캠프명: 송파구 송파동 캠프 담당자명: 권영민

진행연도: 2016년 1월 ~ 12월 월: 1월 ~ 12월

봉사활동기간: 2016년 1월 1일 ~ 2016년 12월 31일 (월: 1월 ~ 12월)

봉사활동장소: 송파구 송파동 캠프

○ 참여인원: 총 10명(남: 6 / 여: 4) ※ 참가자

○ 주요활동내용: 송파구 송파동 캠프 - < 자원봉사자 >

○ 봉사활동 후기 (평가): 봉사활동이 매우 즐거웠고, 봉사활동에 많은 도움이 되었다.

○ 향후계획: 봉사활동에 많은 도움이 되었다.

Tel: 02/2202-1365 송파구 자원봉사센터 Fax: 02/2202-1104 홈페이지: http://www.spa.go.kr

### 자원봉사캠프 자원봉사활동결과보고서

캠프명: 송파구 송파동 캠프 담당자명: 권영민

진행연도: 2016년 1월 ~ 12월 월: 1월 ~ 12월

봉사활동기간: 2016년 1월 1일 ~ 2016년 12월 31일 (월: 1월 ~ 12월)

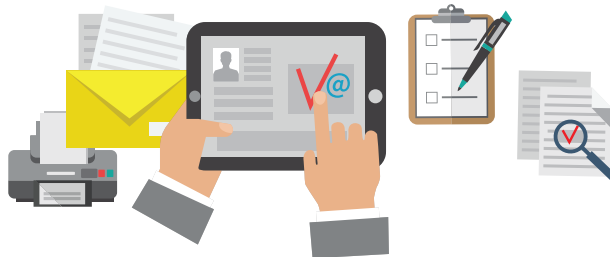
봉사활동장소: 송파구 송파동 캠프

○ 참여인원: 총 10명(남: 6 / 여: 4) ※ 참가자

○ 주요활동내용: 송파구 송파동 캠프 - < 자원봉사자 >

○ 봉사활동 후기 (평가): 봉사활동이 매우 즐거웠고, 봉사활동에 많은 도움이 되었다.

○ 향후계획: 봉사활동에 많은 도움이 되었다.



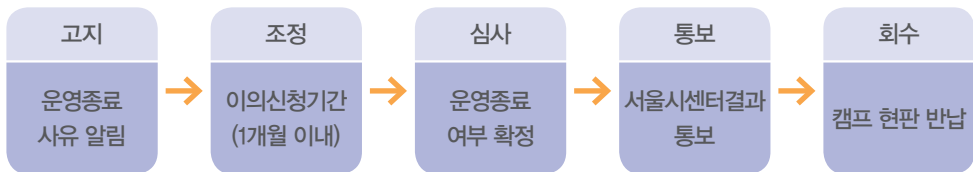


## 03 캠프운영 종료하기

### 1) 운영종료에 해당되는 경우

- 🏠 1년 이상 운영하지 않을 경우
- 🏠 정치적 종교적 활동 및 이익집단으로 활동할 경우
- 🏠 캠프 설치기관의 운영종료 통보의 경우
- 🏠 그 외 캠프의 기능을 원활히 수행하지 못할 경우
- 🏠 기타 서울시·자치구자원봉사센터에서 운영종료가 적합하다고 판단될 경우

### 2) 캠프 운영종료 절차



- ① 고지 : 운영종료에 해당하는 경우, 자치구센터는 동주민센터와의 논의 후에 해당 캠프에 운영종료 사유를 알려야 한다.
- ② 조정 : 해당 캠프가 운영종료에 대해 이의를 제기하고 조정하는 기간은 종료 알림 후 1개월 내로 한다.
- ③ 심사 : 조정 후 운영종료 여부를 자치구자원봉사센터에서 최종 확정한다.
- ④ 통보 : 자치구센터에서는 서울시자원봉사센터로 확정 결과를 통보한다.(공문 발송)
- ⑤ 회수 : 기존에 배부했던 캠프 현판을 통보 이후 한달 이내로 서울시센터로 반납한다.



# IV

## 캠프 운영의 구성요소

캠프 운영을 위한 4가지 요소는?

상담가, 활동, 네트워크, 프로그램 운영





### 1) 자원봉사 상담가란?

🏠 자원봉사 상담가는 자원봉사 캠프에서 지역주민이 자원봉사활동에 참여하게 하는 촉진자

🏠 자원봉사활동 경험이 있는 주민 중에서 상담가 양성교육을 수료하고 자치구센터 및 동주민 센터와의 긴밀한 협력관계 속에서 자원봉사 캠프를 운영하는 ‘동네 자원봉사 리더’

- ◎ 해당 지역 주소지 거주자로 지역 공동체에 대한 깊은 이해도, 지역주민의 대한 이해가 높은 자
- ◎ 오랜 자원봉사활동 경력으로 자원봉사 활동에 대한 이해가 높은 자
- ◎ 통반장 · 주민자치위원 · 직능단체 활동 경험을 통하여 네트워크에 대한 이해도, 갈등해결, 자원동원 등의 리더십을 소유한 자
- ◎ 열정, 의사소통, 문제해결능력, 활동에 필요한 여러 재능 등의 리더십을 발휘할 수 있는 자

### 2) 자원봉사 상담가에게 필요한 역량

- ① 주민들의 관심과 욕구를 발견하는 힘
- ② 지역사회에 대한 정보와 자원을 파악하는 힘
- ③ 행정, 민간단체, 주민들과 소통하는 힘
- ④ 자원봉사 프로그램을 기획하고 운영하는 힘

### 3) 상담가의 역할

#### ① 주민들의 자원봉사활동 참여를 돕는 역할

- ▶ 우리 동네에서 자원봉사활동을 할 수 있는 정보 제공
- ▶ 주민들이 갖고 있는 관심과 재능을 발굴하여 활용할 수 있도록 안내
- ▶ 새로운 자원봉사자를 발굴하고 적극적인 참여 촉진



## ② 일상적, 지속적 자원봉사 프로그램의 기획과 운영

- ▶ 주민들이 함께 공감할 수 있는 지역사회 문제와 욕구 발견
- ▶ 누구나 쉽게 참여할 수 있는 프로그램 기획과 운영
- ▶ 자원봉사 실천 활동에 필요한 자원을 발굴하고 연계

## ③ 주민들 간의 소통을 통해 새로운 관계 형성

- ▶ 같은 관심을 가진 주민들 간의 실천중심 모임을 만들 수 있도록 도움
- ▶ 이웃이 이웃을 살피고 서로 관심을 가질 수 있는 참여 기회 만들기

## ④ 지역 내 다양한 기관 및 단체와의 관계 맺기

- ▶ 기업, 민간단체, 수요처, 공공기관, 소상공인, 주민 소모임 등

## ⑤ 주민과 지역행정 간 정보 공유하기

- ▶ 행정과 주민 간의 가교 역할

### 사례 자원봉사 캠프 상담가의 활동

#### 🏠 도봉구 ○○○동

- 캠프가 존재하려면 주변 단체들과 잘 협조하고 관계를 유지해야 한다고 생각하였다. 그래서 동 관련위원회 참석 및 타 캠프 상담가들과의 프로그램도 공유하는 기회를 제공하며 캠프 장소도 다른 단체 등에 개방하고 있다.

#### 🏠 마포구 ○○○동

- 상담가의 개인소유인 재봉틀을 동주민센터에 두고 공유자산으로 주민들이 사용할 수 있도록 배치하였다. 이를 통해 자연스럽게 주민들이 캠프라는 공간에 들어와 자원봉사의 정보를 공유하는 효과가 있었다.

#### 🏠 양천구 ○○○동

- 캠프장의 권한을 팀별로 나누어 역할을 분산시켰다. 전체 상담가가 여러 프로그램을 함께 운영하는 게 아니라 프로그램별 팀을 구성하고 부캠프장을 두어 활동의 효율성을 높이고 캠프장의 업무 부담을 덜어주었다.

#### 4) 상담가 모집 및 자격

##### ① 상담가 모집하기

▶ 내 주변에서 찾기 : 동네모임, 학부모 모임 등을 통하여 알게 된 지인을 상담가로 추천

◎ 상담가들은 지역 내 다양한 모임 등에 많이 참여하는 사람들이 많다. 지역을 중심으로 학부모 모임이나 이웃사촌 모임, 개인 관심사로 형성된 운동, 학습 등 활동 모임 등 다양한 네트워크를 통해 알게 된 주변 사람들에게 상담가 활동을 권유할 수 있다.

예) OO상담가는 같은 헤어숍을 매번 가지 않고 일부러 다른 헤어숍을 찾아다닌다. 그곳에서 지역 내 많은 정보들을 얻을 수 있고 새로운 사람들을 만나서 관계를 형성하여 신규 자원봉사자를 발굴하고 있다.

▶ 동주민센터 및 자치구자원봉사센터에서 열심히 활동하는 주민 추천

◎ 센터의 다양한 영역에서 활동하는 주민들이 많이 있다. 센터 담당자들이 캠프의 역할을 인지하고 그들 중에서 상담가 역할에 부합하는 대상자를 추천할 수 있다. 그들은 여러 분야에서 활동한 경험이 있고 이미 능력을 인정받은 경우가 많기에 상담가로 활동시 캠프의 활성화에 큰 도움이 될 수 있다.

예) OO센터 팀장은 OO 봉사자를 재능나눔 봉사단을 운영하면서 만나게 되었다. 그 봉사자는 늘 즐겁게 활동했으며 다양한 사람들이 재능봉사활동에 참여할 수 있도록 제안하고 격려해주는 사람이었다. 재능활동이 끝나고 다양한 봉사활동을 해보고 싶어 했던 그 봉사자에게 OO센터 팀장은 자원봉사 캠프 상담가의 활동을 설명하며 적극적으로 상담가 교육을 받도록 추천해주었다.





▶ 활동 프로그램을 통한 모집 : 대시민 대상 프로그램 중의 상담가 모집 활동 안내

◎ 프로그램 활동 자체로도 의미가 크지만, 이런 활동을 통해 새로운 상담가들을 적극적으로 모집하고 홍보할 수 있는 기회가 되기도 한다. 축제나 마켓, 부스운영 등 지역주민이 많이 모일 수 있는 프로그램을 진행시 한쪽에 상담가 모집 홍보문구 게시나 홍보지 등을 함께 전달할 수 있다.

단, 주민들이 프로그램에 참여하여 직접 눈으로 활동모습을 볼 수 있어 모집 면에서 효과성이 있으나 사후관리가 되지 않으면 중간에 포기할 가능성이 많기에 지속적인 관심이 필요하다.

예) OO캠프는 활동하는 상담가가 2명인 곳이었다. 그래서 구청에서 지역 축제를 운영할 때 현장에서 상담가 모집 게시판을 설치하여 활동 사진과 상담가 신청서를 비치해두었다. 그곳에서 받은 신청서 리스트를 보관했다가 행사 다음날 신청자들에게 일일이 전화를 하여 며칠 뒤에 있을 캠프 프로그램 활동에 자원봉사자로 참여할 수 있도록 안내하였다. 특히 청소년 대상 프로그램을 운영할 때에는 신청자 중에서 학부모 대상으로 연락을 하여 자녀들과 함께 활동에 참여할 수 있도록 안내하며 지속적으로 캠프 활동에 참여하도록 권유하였다.

▶ 자원봉사 캠프 프로그램을 통한 모집 : 주민들 대상으로 진행되는 프로그램 중 상담가 모집 활동 안내

◎ 캠프 프로그램에 참여한 자원봉사자 중에서 꾸준히 활동에 참여하는 봉사자에게 상담가를 권유할 수 있다. 캠프 프로그램 중에서도 동네 사랑방(주1회) 프로그램처럼 정기적으로 만남을 가질 수 있는 봉사자를 대상으로 하면 자연스럽게 상담가로 추천할 수 있다.

예) OO상담가는 프로그램을 통해 알게 된 자원봉사자에게 상담가를 권유하였다. 처음부터 상담가 역할을 주면 부담을 느낄 수 있을 것 같아 3개월 정도 예비 상담가로 활동하게 한 후에 순차적으로 양성교육까지 이수하고 활동하도록 하였다.

▶ 오프라인 홍보물을 통한 모집 : 현수막, 포스터, 소식지 등을 통한 활동 안내

◎ 지역 주민들이 자주 가는 장소인 공공기관, 공원, 학교, 공연장, 버스정류장 등에 홍보물을 부착하여 상담가를 모집하는 방법이 있다. 또한, 구의 홍보채널을 최대한 활용하여 지역 방송 및 소식지 등에 캠프의 활동소개 및 상담가 모집에 대한 상세내용을 안내해주는 것도 필요하다.

예) OO동주민센터와 캠프에서는 동마다 현수막을 설치하여 캠프의 활동을 알리고 동주민센터의 교양강좌를 듣는 수강생들을 대상으로 수업 후에 홍보물을 나눠주며 상담가 활동을 소개하였다. 또한, 아파트 관리사무소의 도움을 받아 지역 내 아파트 게시판에 활용하여 홍보물을 부착하기도 하였다.

▶ 밴드, 카페, 기관 홈페이지 등 SNS를 활용한 상담가 모집글 게시

◎ 다양한 연령대의 상담가 모집을 위해 지역모임 카페, 밴드 등에 모집 홍보를 하는 방법이 있으며, 오프라인 모집보다 시간적, 공간적 제약을 받지 않고 폭넓게 모집할 수 있다. 이를 위해 기존 상담가들의 개인모임 커뮤니티, 동주민센터 및 자치구센터의 홈페이지 안내 협조가 필요하다.

예) OO구센터에서는 센터 블로그, 페이스북 등에 상담가 활동후기 및 모집안내를 함께 게시하고 있다. 또한, 구센터에서 활동하는 지역단체 리더들의 밴드를 개설하여 각 단체들의 활동소식을 알리고 필요한 자원봉사자 모집도 함께 운영하고 있다.





## ② 상담가 자격 갖추기

### ▶ 교육과정 이수

#### • 신규 상담가 : 양성교육 이수

: 서울시센터 및 구센터에서 실시하는 총 15시간 교육(이론 11시간, 현장실습 4시간) 수료

#### • 기존 상담가 : 심화교육 이수

: 서울시센터 및 구센터에서 실시하는 의사소통, 갈등관리, 프로그램 기획 등 상담가 활동에 필요한 다양한 보수교육 수료(연1회 이상)



### ▶ 교육인증서 발급

#### • 양성교육 수료시 서울시자원봉사센터 이사장 명의로 교육 인증서 발급

※ 양성교육은 서울시자원봉사센터에서 주관하여 진행

#### • 심화교육 수료시 해당 자원봉사센터 명의로 교육 인증서 발급

※ 심화교육은 자치구자원봉사센터에서 상담가 역량강화를 위한 교육으로 커리큘럼을 구성하여 자치구 자원봉사센터에서 주관하여 진행

## 5) 상담가의 활동 임기 및 종료

### ① 상담가의 임기

#### ▶ 상담가의 활동 임기는 자치구자원봉사센터의 상황에 따라 정한다.

※ 상담가의 임기를 통해 새로운 상담가를 찾고 캠프가 개방적으로 운영될 수 있도록 하는 것이 좋다.

### ② 활동 중단

#### ▶ 1년 이상 캠프 활동에 참여하지 않는 상담가의 경우, 활동중단 사유를 당사자에게 안내한다.

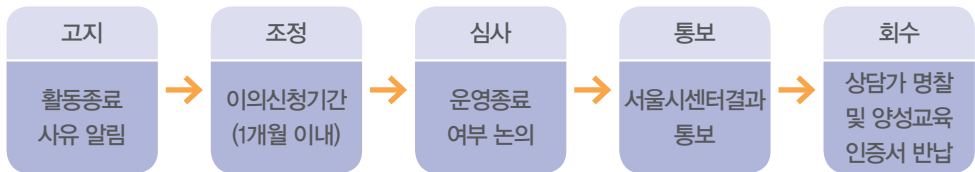
#### ▶ 상담가의 개인사정으로 활동중단 요청이 있는 경우에도 활동중단이 가능하다.

※ 향후 복귀 시에는 상담가 양성교육(3년 이상 공백이 있을 경우)을 재이수 해야 한다.

### ③ 활동 종료

- ▶ 캠프 설치기관이나 자원봉사자의 갈등으로 상담가 역할을 수행하기 어렵다고 판단될 경우
- ▶ 자원봉사자 개인정보를 유출한 경우(개인정보보호법 위반)
- ▶ 허위 활동에 대한 인정 및 확인서 발급한 경우
- ▶ 정치적, 종교적, 영리적 목적으로 활동한 경우
- ▶ 기타 동주민센터 및 자치구자원봉사센터에서 활동종료가 적합하다고 판단될 경우

#### • 종료 절차



- ① 고지 : 활동종료에 해당하는 경우, 자치구자원봉사센터는 동주민센터와의 논의 후에 해당 상담가에게 운영종료 사유를 알려야 한다.
- ② 조정 : 해당 상담가가 활동 종료에 대해 이의를 제기하고 조정하는 기간은 사유 알림 후 1개월 내로 한다.
- ③ 심사 : 한달 후 활동종료 여부를 자치구자원봉사센터에서 최종 확정한다.
- ④ 통보 : 자치구센터에서는 서울시자원봉사센터로 확정 결과를 통보한다.(공문 발송)
- ⑤ 회수 : 기존에 배부했던 상담가 명찰 및 양성교육 인증서를 서울시자원봉사센터로 반납한다.



## 6) 자원봉사 캠프장

### ① 자원봉사 캠프장이란?

- ▶ 자원봉사 상담가 중에서 민주적 리더십을 통하여 캠프의 운영과 상담가들이 역할을 잘 할 수 있도록 지원해 주는 리더 (※캠프장은 캠프의 상담가 중에서 선정)

### ② 캠프장의 필요한 리더십

- ▶ 캠프의 역할과 목적을 이해하고, 함께하는 상담가와 봉사자를 격려하는 품성을 가진 사람
- ▶ 캠프를 조화롭게 이끌고 관계를 조정하는 사람
- ▶ 캠프 참여를 통해 자기 성장의 보람과 전망을 가질 수 있는 사람

### ③ 캠프장의 역할

- ▶ 프로그램 추진을 위한 모임의 진행 및 회의
- ▶ 다양한 대상자들과의 적극적 소통(상담가, 지역 직능단체, 동주민센터, 구센터 담당자 등)
- ▶ 상담가별 균등한 업무분장(프로그램별, 업무별로 담당자 지정)
- ▶ 상담가들의 지속적 동기부여 및 차기 리더 발굴
- ▶ 공동체를 조화롭게 이끌고 사람들 간의 관계 조정

### ④ 캠프장 선정하기

- ▶ 캠프장은 상담가들에 의해서 선정되며, 민주적으로 선정될 수 있도록 한다.

#### 예시 민주적 선정방법

1. 후보 중 한명을 선정하여 당락을 결정하는 것이 아니라 1 투표권으로 3인의 복수 인원에게 투표하여 가장 많은 표를 받은 후보를 선정할 수 있다.
2. 동물의 투표가 나왔을 경우 제비뽑기를 통해 캠프장을 선정할 수 있다.

## ⑤ 캠프장의 임기

- ▶ 캠프장의 임기는 2년으로 한다.

(단, 자치구자원봉사센터 및 해당 캠프의 논의 결과에 따라 연임 가능)

- ▶ 캠프장은 자치구자원봉사센터의 위촉을 받은 후에 활동을 시작한다. (위촉장에 임기일 명시)

## ※ 자원봉사 캠프장, 상담가의 활동 내용과 역할

구 분	내 용	역 할
캠프장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 캠프에 소속되어 있는 상담가 중 희망자 또는 후보자를 추천받아 캠프 상담가에 의해 민주적으로 선정한다.</li> <li>• 임기는 2년으로 한다.</li> </ul> <p>(단, 자치구자원봉사센터 및 해당 캠프의 논의 결과에 의해서 연임할 수 있다.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자치구자원봉사센터의 위촉을 통해 활동한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자치구센터, 동주민센터와 상담가의 가교 역할</li> <li>• 상담가 활동 지원, 격려 및 자원봉사 프로그램 개발 기획</li> <li>• 캠프 운영 업무 지원</li> <li>• 동의 지역사회보장협의체 위원, 마을 계획의 분과 위원 등으로 참여</li> <li>• 지역주민 자원봉사 참여</li> </ul>
상담가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 봉사활동 경험이 있는 자로 지역에 관심이 많은 적극적이고 개방적인 자.</li> <li>• 적극적인 주민네트워크가 가능한 자.</li> <li>• 자원봉사센터에서 제공하는 소정의 상담가 양성교육 과정 이수(상담가 인증)</li> <li>• 자원봉사 상담가 심화교육 이수</li> </ul> <p>※ 자치구자원봉사센터의 상황에 따라 상담가도 임기를 둘 수 있다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민과 주민간, 행정과 주민간 소통을 원할히 할 수 있는 가교 역할</li> <li>• 자원봉사 참여 기회와 정보 제공</li> <li>• 새로운 자원 욕구 발굴 연결</li> <li>• 주민 스스로 자원봉사 활동 조직 실천 지원</li> </ul>

## 02 활동

### 핵심기능은 '연결'

주민과 주민을 연결하고, 재능과 필요를 연결하고, 공공과 민간을 연결하고, 관심과 문제를 연결하고, 모임과 모임을 연결하여 궁극적으로 공동체 마을을 이루어 나가는 것을 지향한다.

#### 1) 정보제공

- 🏠 자원봉사 참여 욕구를 지닌 주민들에게 자원봉사활동을 실천할 수 있는 기회와 정보를 제공
- 🏠 동 단위에서 일어나고 있는 다양한 주민참여사업에 주민들이 참여할 수 있는 통로의 역할



## **사례** 자원봉사 동네 사랑방 운영(양천구 신월5동캠프)

### **\* 어떻게 운영되는지?**

이곳에서는 지역주민이 자원봉사활동에 쉽게 참여할 수 있도록 동주민센터 1층 다목적실에서 매주 금요일마다 동네 사랑방을 운영하고 있다. 천연 모기기피제, 수세미 만들기 등 주민 누구나 손쉽게 만들 수 있는 체험 프로그램을 운영하여 참여를 이끌어내었으며, 다양한 재능을 가진 주변 지인들이나 지역주민들을 강사로 섭외하여 재능기부 받는 형태로 진행하고 있다. 만들기 프로그램 후 가져가는 사람들은 재료비를 지불하며, 기부한 물품들은 지역아동센터나 동주민센터 조손가정 방문시 전달물품으로 지원되고 있다. 매번 15명 정도 꾸준히 참여하고 있으며, 그곳에서 사람들이 간식도 싸오고 수도도 떨어 자연스럽게 주민들과의 자원봉사 및 캠프 활동내용, 지역정보 등을 공유하는 등 네트워크가 이루어지고 있다.

### **\* 어떤 효과가 있는지?**

동일한 장소와 동일한 시간에 이루어지는 사랑방으로 주민들의 재능이 발휘될 수 있어 자존감을 높이고, 이웃간의 관계망을 형성할 수 있다. 또한, 캠프에서 운영하는 마을봉사단의 참여봉사자를 모집할 때 사랑방 지역주민들이 참여하는 등 사랑방을 통해 자원봉사에 대한 정보를 교류하거나 참여할 수 있는 커뮤니티 분위기가 자연스럽게 조성되고 있다.





## 2) 발굴과 연결

- 🏠 동네 구석구석의 민간자원과 도움이 필요한 곳을 발견하여 서로 연결하는 역할
- 🏠 주민들의 만남과 소통을 촉진하고 자발적인 소모임을 연결하고 촉진하는 역할
- 🏠 행정과 민간의 유대관계를 연결하고 정보를 공유하여 협력하는 역할

### 사례 나눔가게 발굴을 통한 저소득층 반찬배달 (양천구 신정3동캠프)

#### \* 어떻게 운영되는지?

다양한 자원발굴을 위해 주민들이 주로 이용하는 단골가게에 상담가들이 찾아가 저소득층을 위한 후원을 요청한다. 가게들이 지속후원에 대해서는 부담을 느낄 수 있으니, 일시적인 후원을 제안하여 부담감을 낮추고 있으며 계절이나 시즌에 맞는 음식(카페의 경우 팔빙수)제공을 요청하고 있다. 이곳의 특징은 단순히 후원물품을 받고 끝나는 것이 아니라, 동주민센터 및 캠프와의 협약을 진행하여 협약서를 전달해줌으로써 후원해준 가게를 지지하는 활동도 함께 하고 있다. 또한, 저소득층 가정에 반찬을 배달할 착한가족봉사단을 나눔가게에서 후원음식을 가져가게 하여 후원하는 사람과 봉사자들이 교류를 하고 서로를 지지해주고 있다.

#### \* 어떤 효과가 있는지?

상담가들이 직접 재료를 사서 음식을 만들어서 배달하는 구조가 아니라, 음식을 손쉽게 제공해 줄 수 있는 지역 음식점들을 후원가게로 발굴하고 그 음식을 전달해주는 지역주민을 모집하여 주민들이 자원봉사활동에 주체가 되고 있다. 또한, 후원가게의 지지와 격려를 통해 그들이 나누는 즐거움을 알게 되어 지속적 후원을 하거나 자원봉사활동에 관심을 갖는 계기가 되었다.



### 3) 네트워크 : 마을의 다양한 주민들을 자원봉사에 초대하기

- 마을의 주민들이 소속된 다양한 모임을 조사하고 발굴하여 적절한 봉사활동을 제안하는 역할

#### 예시 신규봉사자 발굴활동

- 독서모임 운영 : 상담가 및 관심 주민 자율 참여 – 자연스러운 교류 발생
- 수다방 운영 : 상담가 및 관심 주민 자율 참여 – 동네 관심사 등 공유
- 작은 나눔장터 운영 : 참여 주민의 정보를 공유하고 관심사 유도
- 가족 자원봉사 프로그램 활용 : 청소년들의 부모 초대하여 동네 관심 유도
- 우리마을 토론회 운영 : 몇 개 권역 캠프가 모여 참여 주민의 관심 폭 확장  
(계모임, 취미모임, 친목모임, 같은 학교/같은 반 부모들의 모임, 향우회, 동창회 등)

- 협동조합, 경제활동 조직들에게 자원봉사의 기회주기  
(사회적 협동조합, 마을기업, 한살림, 아이쿱, 두레생협 등)
- 주민자치센터의 강좌의 자원봉사 참여 제안하기
- 사회단체의 자원봉사활동 제안하기
- 주민자치위원회의 활동을 더 많은 주민들이 함께 하는 행사로 전환시키기 위한 과정개발
- 동행정센터와 협력하기 (동복지협의회 참여 등)
- 각종 기관들과 협력하기 (교육기관, 종교기관, 기업 및 상점 등)

#### 사례 동주민센터 강좌를 통한 자원봉사 활동연계 (마포구 용강동캠프)

##### \* 어떻게 운영되는지?

이곳은 매월 2~3회씩 동주민센터의 네일아트와 동화구연 강좌를 통해 학습자들이 교육과정 이수 후 자원봉사활동을 연계할 수 있도록 운영하였다. 교육 대상자는 10~15명 지역주민으로 하였고 모집 시 교육이수 후 실습을 통한 자원봉사활동이 함께 이루어지는 것을 사전 안내하였다. 또한, 활동의 지속성을 가지기 위해 프로그램별 소모임을 구성하여 향후에도 활동에 참여할 수 있도록 지원하였다.





### \* 어떤 효과가 있는지?

교육을 통해 지역주민들이 서로 알게 되었고 유대감을 형성하는 자리를 마련하였다. 더 나아가 자원봉사를 접해보지 않은 주민들에게 처음부터 봉사활동 참여를 제안하는 것보다, 주민들이 관심 있는 분야의 교육을 통해 역량강화를 하고 그 배움을 나눌 수 있는 기회를 제공하여 자연스럽게 자원봉사활동으로 연결되도록 하였다.



## 4) 프로그램 운영

### ① 지역주민의 관심사를 공동의 문제와 연결하는 자원봉사 프로그램 기획 및 운영

#### 🏠 지역의제 발굴 및 참여 프로그램

- 돌봄 대상자에서 활동 주체자로 : 1·3세대 통합 활동, 다문화아동 합창단 등
- 청소년 스스로 만드는 봉사활동 : 동네에서 봉사일감 찾기 '우리 동네 보물지도 만들기' 운영
- 층간소음 줄이기 위한 이웃 간의 편지 쓰기 활동
- 자살예방 생명존중 게이트키퍼 활동 : 독거노인 방문, 정서적 지원 등
- 재래시장 탐방기(재래시장 모니터링 및 홍보), 환경 안전 모니터링, 버스정류장·자전거 안전 모니터링

## 사례 1 이웃과의 소통을 통한 층간소음 해결하기(도봉구 방학3동캠프)

### \* 어떻게 운영되는지?

아파트 내 층간소음에 대한 이웃 간의 분란이 많아지면서 이곳에서도 동네 사람들이 서로 이해하고 어울려 지낼 수 있는 방법을 고민하였다. 그래서 아파트봉사단과 함께 아파트 단지 내 초등학교의 협조를 얻어 학생들이 아랫집 이웃에게 편지를 쓰는 소통 프로그램을 진행하였다. 작성한 엽서는 일괄적으로 수거하여 캠프에서 각 우편함을 통해 전달해주었다.

“죄송해요 시끄럽게 해서 거실에서도 발뒤꿈치를 들고 다니고, 현관문도 조심해서 닫겠습니다. 1410호 드림 (답장) 관촬야 우린 서로 이웃이잖아. 이제 만나면 인사하자. 아래층 1301호 아줌마가”

이런 활동 이외에도 아파트 화단 가꾸기, 층간소음 방지 안내방송, 매트 깔기 및 집에서 슬리퍼 신기 운동 등을 전개하였다.

### \* 어떤 효과가 있는지?

프로그램을 통해 이웃 간 함께 소통하고 교류하는 기회가 많이 늘어났으며, 층간소음에 따른 민원도 74건에서 21건으로 줄어드는 결과가 나타났다. 이 지역의 문제였던 층간소음을 해결하면서 주민들의 큰 호응을 얻었고 다른 지역에서도 이 프로그램을 활용하여 문제를 해결하고 있다.



## 사례 2 우리동네 보물지도 만들기(마포구 신수동캠프)

### \* 어떻게 운영되는지?

지역개발로 인해 지금은 사라진 우리동네 명소를 재탐색해보고 자료를 보존하기 위해 신수동 캠프를 주최로 지역 내 청소년, 토박이 노인, 주민자치위원회가 함께 추진하여 프로그램을 운영하였다.

자료를 취합하고 책자로 제작하기 위해 청소년 아이들을 기자단으로 모집하여 프로그램을 운영하였다. 신수동 얼음창고, 박석거리, 무쇠막 등 지금은 없어진 곳이기에 동네 토박이 어르신들의 인터뷰를 통해 보물지역의 자료를 모으고 사료를 통해 복원하는 방법으로 진행되었다. 각 명소는 위치별로 간략한 설명과 함께 지도에 표기되어 제작되었다.

### \* 어떤 효과가 있는지?

지역의 주민들이 참여하고 함께 만들어가는 과정에서 지역의 자부심을 고취시킬 수 있는 계기를 마련하였다. 특히, 지역 내 청소년기자단을 모집하여 마을을 탐방하면서 지역의 발자취와 구전을 수집하고 기록하는 활동을 통해 마을의 애향심을 형성하였으며, 동네 어르신과의 대화를 통해 세대 간 교류할 수 있는 문화를 형성하였다.

또한, 보물지도 제작을 통해 지역을 브랜드화 하여 홍보할 수 있는 효과도 거두었다.



### 사례 3 서초구 반포권역캠프 연합 프로그램

#### \* 어떻게 운영되는지?

서초구의 자원봉사캠프 중 반포권역캠프(반포본동, 반포1동, 반포2동, 반포3동, 반포4동) 5개가 모여 '반포천 살리기'라는 연합 봉사활동을 하고 있다. 반포천의 경우 지역 주민이 많이 이용을 하고 있어 EM용액 방류 및 흙공던지기, 매월 수질 환경개선을 위한 검사 등 정화작업을 꾸준히 해야 악취가 나지 않는다. 이러한 이유로 반포권역캠프에서는 정기적으로 청소년, 주민, 기업이 함께 지역문제를 해결하는 캠프연합활동에 주도적으로 참여하고 있다.

특히 청소년들이 이 활동에 참여하고 있는데 단순히 봉사활동만 하는 것이 아니라, 환경교육도 함께 진행하며 우리가 이 프로그램을 왜 해야 하는지를 배우는 기회가 되기도 한다. 청소년들과 함께 반포천에 나가서 현장을 보기도 하고 직접 EM관련 제품들을 만들어 보는 활동도 진행하고 있다.

#### \* 어떤 효과가 있는지?

우리동네 주민이 지역의 환경정화 활동에 참여함으로써 지역문제에 관심을 가지고 적극적으로 해결하는 힘을 기를 수 있다. 지역사회의 문제점을 함께 나누고 공감을 통해 주민 스스로 해결하면서 공동체를 자연스럽게 형성할 수 있다. 또한, 청소년들이 활동에 참여하면서 지역의 환경문제에 관심을 가지고 일상 속에서 실천할 수 있는 체험을 통해 자연스럽게 지역사회의 건강한 일원으로 성장할 수 있다.





## ② 평상시 운영 가능한 프로그램

### ▶ 지역익제 발굴 및 참여 프로그램

- 안부 전화드리기 활동, 말벗, 장수사진 및 가족사진 촬영 프로그램
- 저소득가정 아동·청소년을 위한 사랑의 공부방 운영
- 집수리 및 도배·장판 교체, 병원동행 차량지원
- 쾌적한 동네 환경 가꾸기 활동, 장마철 대비 시설물 점검활동
- 환경정화활동, 벽화그리기, 마을 공터 작은 공원 만들기
- 지역사회 문화시설(공영장, 교육장) 섭외, 문화생활 참여의 기회 제공
- 기업체와 연계 봉사활동, 희망나눔 바자회, 후원물품 모으기 등

### 사례 1 홀로 어르신 아름다운 옛 이야기 만들기 (도봉구 방학동, 도봉1동 캠프)

#### \* 어떻게 운영되는지?

청소년 아이들 및 성인 봉사자 대상 13개 팀으로 구성하여 매월 요보호 어르신 댁에 방문을 통한 말벗, 안마, 청소, 나들이 등의 봉사활동을 진행하였다. 이렇게 가정방문을 통하여 친밀감을 형성한 후에 청소년들이 어르신들의 삶을 보고 듣고 느낀 점을 토대로 글로 작성하여 자서전 책으로 발간하는 활동까지 진행하였다. 또한, 치매 걸린 어르신들과 함께 시낭독을 하고 자작시를 만들어 시화전을 열기도 하는 등 어르신들의 만족도를 높이기도 했다.

#### \* 어떤 효과가 있는지?

노령화로 인해 급격히 증가하는 홀로 계시는 어르신들을 위해 말벗이 되어드리고 그분들의 자서전을 만드는 과정에서 어르신들의 우울감을 자존감으로 변화하는 효과를 가져왔다. 또한, 활동을 통해 세대 간 함께 교류하고 화합하는 계기가 마련되기도 하였다. 청소년 봉사자들도 어려운 이웃들과 희망가족으로 인연을 맺어 청소년의 진지한 자기성찰과 건강한 자아성장을 도모하기도 하였다.



## 사례 2 Frenglish (친구+영어) (중랑구 면목3 · 8동캠프)

### \* 어떻게 운영되는지?

대원외고 재학생들이 저소득가정 아이들을 대상으로 월2회 수준별 영어수업을 진행하였다. 학생 봉사자들은 학교 홍보 등을 통하여 모집하였고 대상자는 관련부서의 협조를 통해 저소득가정을 추천받아 최종적으로 선정하였다. 다양한 영어학습 프로그램 진행으로 영어에 대한 친밀성을 유도하고 두려움을 없애려고 노력하였다. (빙고게임, DVD 애니메이션, 스펠링비, 스피드 퀴즈, 샌드위치 만들고 영어 글쓰기, 영어마을체험 등)

### \* 어떤 효과가 있는지?

아이들이 영어에 대한 흥미를 느끼고 영어에 자신감을 가지게 되어 다른 학습 분야에서도 높은 성취감을 보여 아이들과 부모님들에게 호응도가 좋았다. 또한, 멘토 봉사자들과의 교류를 통해 향후 진로에 대해 모색해보는 기회를 마련하기도 하였다.

청소년 자원봉사자들도 자신도 지역사회에 기여할 수 있다는 참여의식을 갖게 되고 봉사정신을 기를 수 있는 기회가 되었다.







### 사례 3 소외지역 어르신 식사지원 활동 (동대문구 이문1동 자원봉사캠프 및 하나금융 연계)

#### \* 어떻게 운영되는지?

이문1동캠프는 자원봉사자를 통하여 독거노인, 장애인, 틈새계층 등의 가정에 주1회 반찬 등을 전달하며 말벗 및 안마서비스를 제공하는 활동을 꾸준히 진행하였다. 이에 자원봉사자뿐만 아니라 기업 임직원들과 함께 더 큰 규모로 소외지역 어르신 식사지원 봉사활동을 진행하였다. 기업과 함께 추석음식 대접을 위한 전을 만들고 캠프 봉사자들이 나물 반찬을 동시에 준비하였 기업 봉사단 1가족당 2명과 동대문구 학부모봉사단이 함께 홀몸어르신 가정에 방문하여 음식을 전달 해드리고 말벗을 되어드리는 활동을 실시하였다.

#### \* 어떤 효과가 있는지?

해당 지역을 기반으로 활동하는 기업의 경우, 지역사회에 관심을 가지고 그 지역의 일원으로서 뜻깊은 활동에 참여하는 계기를 마련하였다. 캠프의 입장에서다 다양한 대상의 봉사자들이 캠프의 활동에 참여하여 자원봉사 활동에 관심을 가지게 되고, 이를 통해 새로운 자원봉사자를 발굴하는 기회가 되었다.

또한, 도시락 배달 활동을 해오고 있는 이문1동 캠프에서는 실제로 회원들의 자비를 통해 활동을 진행해오고 있었는데 기업의 활동비 지원을 통해 더 풍성한 추석음식을 홀몸가정에 전달해 줄 수 있었다. 그리고 이번 활동을 통해 이문1동캠프 봉사자들이 기업과의 협력 활동을 진행해 볼 수 있는 계기가 되기도 하였다.



### ③ 동주민센터와의 협력을 통한 복지 대상자 돌봄 연계활동

#### Tip 업무 체계

- 복지수퍼바이저, 우리동네 주무관은 월간 연석회의를 통해 자원봉사 캠프와 복지대상자의 욕구 등 현황을 공유하고, 자원봉사 캠프의 역할 협의 프로그램 적용여부를 판단한다.
- 대상자의 방문, 상담 및 프로그램 참여의사를 확인 후 자원봉사 캠프와 협력하여 자원봉사 프로그램을 개발 운영한다.
- 복지수퍼바이저와 자원봉사 캠프장은 복지대상자의 프로그램 참여 현황 및 경과 등의 정보를 공유한다.
- 자원관리(봉사) 담당자와 자원봉사 캠프는 반기별 자원봉사 연계계획 추진 현황에 대한 평가를 진행한다.

#### ▶ 동주민센터의 가정방문시 캠프와 연계가 가능한 프로그램

- 홀몸어르신 생신 축하 프로그램, 대상자 건강 마사지(안마 · 마사지)
- 우렁각시 정리 수납방법 교육 및 현장실습, 사랑의 빨래방 운영
- 어르신 및 장애인 나들이 프로그램, 찾아가는 이 · 미용, 이동목욕 지원
- 장애인 가정 도서대여 방문서비스, 종이접기, 풍선아트, 웃음치료, 원예치료
- 어르신 한글지도, 컴퓨터 교육, 휴대폰 사용법(문자 등) 교육 등

#### 사례 1 우리 마을 협력 네트워크 만들기 (금천구 시흥2동캠프)

##### \* 어떻게 운영되는지?

##### ① 캠프 주도의 지역단체 네트워크 솔루션 회의 진행

지역 내 동주민센터 동장, 복지팀장, 주민자치위원회, 통통나래단 등 다양한 지역 봉사단체와의 네트워크를 통하여 정보를 공유하는 솔루션 회의를 진행하였다. 행정 및 지역 단체들과의 적극적인 협조를 통해 지역 내 복지사각지대를 발굴하고 이들을 함께 지원하는 방법을 모색하는 등의 회의를 진행하였다.





## ② 마을간호사 방문과 연계한 캠프 활동 추진

동주민센터 마을간호사가 어르신택에 방문하는 일정에 맞춰 캠프에서 자원봉사자들과 함께 방문하여 말벗 및 청소 등을 담당하였다. 이 활동을 위해 봉사자들이 사전에 정리정돈 교육을 받고 참여하였으며, 활동 전에 방문하여 필요한 물품을 체크하고 어르신들과의 관계 형성을 위해 노력하였다.

### \* 어떤 효과가 있는지?

솔루션 회의를 통하여 지역 내 다양한 네트워크 단체가 한자리에 모일 수 있는 계기를 마련하였으며, 함께 지역의 문제를 공유하고 협업하여 지역 주민들이 주도적으로 문제를 해결할 수 있는 발판을 마련하였다.

마을 간호사와의 가정 방문 연계 프로그램을 통하여 대상자에게 필요한 의료 및 복지 서비스를 함께 제공하여 만족도를 높였다.



**Tip** 자원봉사 캠프의 특성상 활동을 통해 수혜자와의 유대감이 이미 형성되어 있어 동주민센터에서 첫 가정방문시 캠프와 연계하여 함께 활동하면 시너지 효과를 얻을 수 있다. 또한, 동주민센터에서 가정방문시, 지속적인 돌봄이 필요한 가정이 있을 때에는 자원봉사 캠프에 요청하여 도움을 받을 수도 있다.

## 프로그램 기획과정

### 1) 조사

- 🏠 지역 내 물적자원이 될 사항들 조사하기(공공자원, 기업, 인근 착한가게, 물품 후원 등)
- 🏠 재능을 가진 지역주민 발굴 및 프로그램에 참여할 수 있는 일반 봉사자 현황 파악하기
- 🏠 소그룹 모임 등을 통해 지역주민과 소통하고 그들이 공통적으로 지역의제로 생각하는 내용 파악하기

### 2) 기획

- 🏠 기획 의도에 적합한 프로그램 만들기
  - 주민욕구사항을 잘 반영하였는가?
  - 일상적, 지속적 프로그램으로 주민들이 손쉽게 참여하고 관심을 가질 수 있는 프로그램인가?
  - 행정 및 지역단체들과 충분히 협력하고 공유하였는가?

### 3) 홍보

- 🏠 오프라인 홍보 : 동네모임, 학부모 모임 등을 통하여 알게 된 지인 추천 등
- 🏠 온라인 홍보 : 밴드, 카페, 기관 홈페이지 등 SNS를 활용한 봉사자 모집글 게시

### 4) 활동

- 🏠 각자의 업무분장을 명확히 하여 활동 진행
- 🏠 행정과의 소통 및 지역 단체들과의 협력 기반
- 🏠 지역 내 다양한 공유공간을 활용하여 운영

### 5) 평가

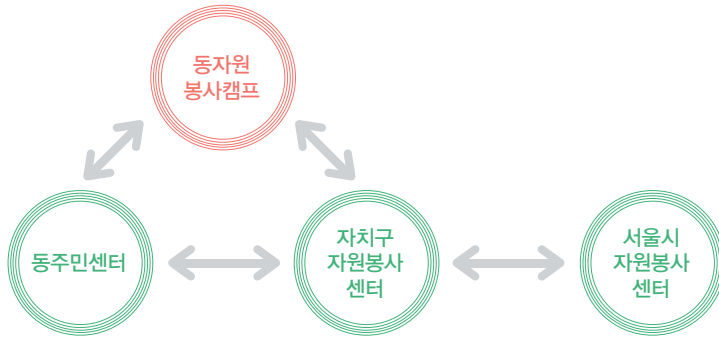
- 🏠 프로그램 자체 평가 리스트 작성 및 참여자와의 간담회를 통해 향후 보완사항 등을 다음 프로그램에 반영



### 예시 프로그램 평가 리스트

- 우리의 프로그램이 지역사회에 꼭 필요한 프로그램인가?
- 이 프로그램으로 단체원, 수혜자, 지역사회의 변화를 만들 수 있는가?
- 프로그램의 일정, 인력, 구성 등이 실현 가능하게 짜였는가?
- 봉사자들이 적극적으로 참여하고 있는가?
- 프로그램 수행에 따른 예산이 현실적이고 적정하게 책정 되었는가?
- 예산과 관련한 안내지침, 절차 등을 준수하여 프로그램을 운영하고 있는가?
- 프로그램의 수행방식이 기존과 다른 점이 있는가?
- 새로운 수혜대상이나 이슈가 있는가?
- 기존 봉사자로 참여하던 대상 외에 새로운 사람들이 참여 하는가?
- 지역사회 내 관련단체 및 기관들의 연계가 잘 이루어지고 있는가?
- 프로그램이 종료된 후에도 더 발전시키거나 적용할 수 있는 가능성이 있는가?
- 우리의 프로그램이 사회적 문제해결 및 공동체 확산에 어느 정도 기여하고 있는가?
- 프로그램이 다른 대상이나 지역으로 확장할 수 있는 가능성이 있는가?





### 1) 동주민센터의 역할

캠프가 정착하고 사업을 수행함에 있어 동주민센터와의 파트너십은 성공적 운영의 핵심 요소라 할 수 있다. 동주민센터는 캠프가 활동하는 데 필요한 물리적, 환경적 지원을 제공하는 기초적 장(場)이며 보다 적극적인 활동을 가능하게 하는 주요 파트너이다.

#### ① 물리적 환경마련

🏠 동주민센터는 자원봉사자들이 보다 안정적이고 효율적인 공간에서 활동 할 수 있는 환경을 마련해야 한다. 이를 위한 공간마련, 비품사용 등에 따른 협조가 필요하다.

#### ② 행정적 지원, 홍보 및 자원연계 역할 공식화

🏠 동주민센터는 캠프가 프로그램 수행에 필요한 행정 서류 작성, 동 내의 홍보 및 자원봉사자 모집, 학교, 공공기관의 협조 등을 위해 다양한 협업을 진행해야 한다. 이를 위해 동 자원봉사 담당 공무원이 지정되어 업무분장이 명확히 이루어져야 한다.



### ③ 지역사회 문제를 논의하고 해결책을 모색하는 파트너십 구축

🏠 동주민센터는 캠프와 함께 적극적으로 지역사회 문제를 논의하고 해결책을 모색해나가는 파트너십을 구축할 필요가 있다. 캠프가 변화하고자 하는 방향프로그램 기획 기능강화, 지역사회 자원봉사 네트워크 구축 등은 캠프 스스로가 지역사회 문제를 탐색해 나가는 과정에서 참여하고 해결방안을 모색해나갈 때 가능하다. 따라서 동주민센터가 개방적 태도를 통해 민간영역의 참여, 자원봉사자들의 자발적 참여를 긍정적으로 수용할 필요가 있다. 이를 통해 발전적인 민관협력 모델을 구축하는 데 기여하게 될 것이다.

### ④ 동단위 주민논의 기구에 상담가 참여 권유

🏠 캠프활동도 궁극적으로는 지역공동체의 활성화를 위한 일이므로, 캠프 상담가들이 폭넓게 다양한 사람들 및 환경과 접촉하여 시야를 더 확대하고 그들의 경험을 활용할 수 있도록 주민자치회 등 행정과 연결된 주민참여기구에 소속위원 등으로 적극 권장한다.

## 2) 자원봉사센터의 역할

자원봉사센터는 캠프를 육성하고 성장시키는 기반이며, 캠프운영에 대한 정책을 수립하고 총괄하는 주체이다.

### ① 동주민센터와 캠프와의 연계, 조정, 중재의 역할

🏠 동주민센터와 캠프간의 원활한 협력체계를 구축하기 위한 연계, 조정, 중재의 역할. 캠프가 기존의 수동적 자원연계 활동에서 벗어나 적극적이고 활동적인 자원봉사 네트워크의 허브로 자리매김하기 위해서는 동주민센터와의 긴밀한 업무협조와 의사소통이 필요하다. 따라서 행정의 협력과 노력을 이끌어 내기 위한 센터의 적극적인 지원과 노력이 선행될 필요가 있다. 캠프의 필요성과 역할 및 기능의 변화, 그리고 이를 위한 행정의 협조는 무엇이 필요한지를 설명하고 설득시키는 과정이 요구된다.

## ② 캠프 역할 수행을 위한 역량강화 (→ 담당자 및 상담가 교육, 컨설팅 등 지원)

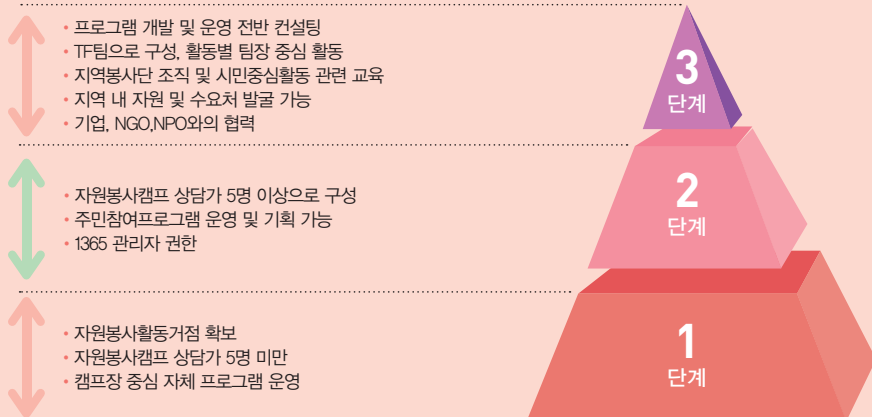
🏠 캠프의 역할 수행을 위해서는 단계적인 역량강화 프로그램이 필요하다. 초기 캠프의 정착을 위해 센터가 적극적인 지원을 수행함과 동시에 이후 캠프가 지역사회와 유기적 파트너십을 구축하기 위한 교육프로그램이 구성되어야 한다. 지역사회 문제발굴과 프로그램 기획, 프로그램 운영에 필요한 기술, 자원봉사 네트워크 구성을 위한 의사소통 및 서비스 통합 기술, 지역사회 물적 자원개발 및 사각지대 발굴을 위한 노하우들이 교육과 논의를 통해 집약되어야 한다. 전문성 향상을 위한 교육과 함께 이전 캠프의 성공사례 및 노하우를 공유하고 전달하는 학습조직을 구축해야 한다.

## ③ 캠프의 인프라 지원 (→ 운영비 및 사업비 경비지원, 운영지침 및 조례 마련)

🏠 센터는 캠프가 보다 안정적으로 활동할 수 있는 운영비 및 활동비 등의 예산지원을 지속적으로 수행해야 하며, 전문적이고 체계적인 컨설팅 형태의 모니터링 시스템 도입을 고려해야 한다. 그리고 캠프와의 지속적인 의사소통을 통해 현 운영체계의 문제점을 진단해 나가면서 인력구성, 운영체계에 대한 지침과 가이드를 지속적으로 수정해나 갈 필요가 있다.

### 사례 서초구자원봉사센터의 캠프모형 구축 : 현재 캠프와 3단계 발전 모형 개발 및 보급

#### 자원봉사캠프 3단계 발전 모형의 보급





### 3) 업무별 역할구분

#### ① 기관별 역할

##### 🏠 동주민센터

- ◎ 자원봉사 캠프의 활동내용 숙지, 활동지지, 캠프에 활동일감 제시·요청
- ◎ 캠프 상담가 활동을 위한 편의제공(사무용품, 비품 등 시설 제공)
- ◎ 동 지역사회보장협의체 등 논의기구에 캠프장 참여

##### 🏠 자치구자원봉사센터

- ◎ 구 차원의 자원봉사 활성화 계획 수립·추진
- ◎ 자원봉사 캠프 상담가에 대한 활동기준 제시, 예산지원 등
- ◎ 상담가 모집, 교육, 배치, 캠프 설치 승인, 동주민센터와의 협력 등

##### 🏠 서울시자원봉사센터

- ◎ 광역 차원의 자원봉사 캠프 실태 분석 및 활성화 계획 수립·추진
- ◎ 자치구자원봉사센터 캠프 담당자의 역량강화 등 지원
- ◎ 캠프장, 상담가 등 역량 강화, 근무여건 개선, 캠프 인증 현판 지원 등

#### ② 수행주체별 역할

##### 🏠 자원관리(사) 담당자

- ◎ 동주민센터의 자원봉사 연계계획 수립·운영
- ◎ 정기적으로 캠프장과 업무 공유, 현안협의 등 간담회 진행
- ◎ 발굴된 자원·대상자는 우리동네 주무관, 복지플래너 등과 공유

##### 🏠 자원봉사 캠프장

- ◎ 동주민센터 자원봉사 연계계획 수립에 참여
- ◎ 자원봉사센터(서울시, 자치구)에서 시행하는 상담가 교육 이수
- ◎ 동의 지역사회보장협의체 위원, 마을계획의 분과위원 등으로 참여

##### 🏠 동장

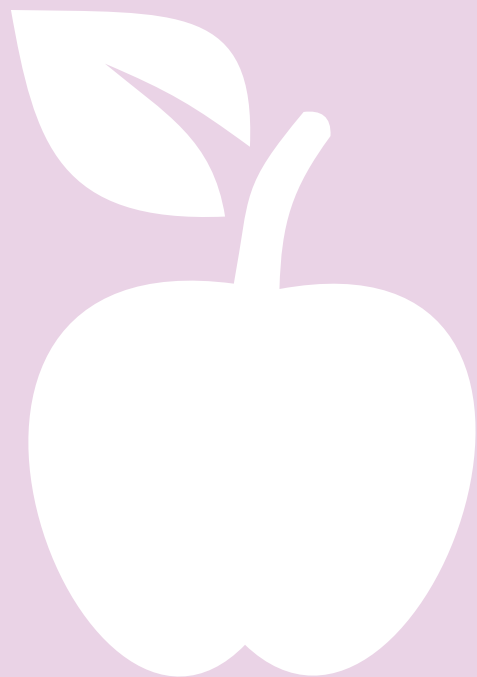
- ◎ 자원봉사 캠프의 활동내용 숙지 및 자원봉사 활동 지지
- ◎ 월 1회 이상 상담가·봉사자 등 간담회 및 자원봉사 활동 참여

##### 🏠 복지수퍼바이저

- ◎ 자원봉사 캠프의 찾동 연계 활동에 대한 지지
- ◎ 우리동네 주무관(복지플래너, 자원관리 담당, 마을사업전문가 등), 자원봉사 캠프장 등 월간 연석회의 주재

# V

## 자원봉사 캠프의 성과 공유



자원봉사 캠프의 활동의 평가와 우수사례의 확장 보급을 위해서 간담회, 인정격려, 성과 공유회 등으로 캠프사업의 내실화와 구성원의 활동을 인정하고 격려할 수 있도록 한다.





## 01 성과 공유 원칙

- 🏠 자원봉사 캠프 상담가와 참여하는 지역주민(자원봉사자)들이 자긍심을 가질 수 있도록 사회적으로 인정하고 격려하는 것이 필요하다.
- 🏠 즐거운 참여를 통한 축제의 장이 될 수 있도록 한다.
- 🏠 '나'자신의 활동에 대한 의미를 확인함으로 자원봉사 활동의 성취감을 가질 수 있도록 한다.
- 🏠 성과 공유는 방법과 대상에 따라 자원봉사캠프, 자치구자원봉사센터, 동주민센터에서 진행 될 수 있다.

## 02 공유 프로그램

### 1) 공유축제

- ▶ **대상** : 자원봉사 캠프 상담가 및 자원봉사자 지역 주민
- ▶ **주최** : 자치구자원봉사센터
- ▶ **시기** : 연 1회
- ▶ **내용**
  - 자원봉사 캠프의 특화프로그램 및 1년 사업에 대한 성과 공유회 및 사례 발표회를 운영 함으  
로써 캠프 사업의 평가와 우수사례의 공유의 기회를 마련한다.



## 사례 성북구자원봉사센터의 공유축제

성북구센터에서는 매년 연말에 지역 내 다양한 자원봉사활동을 한 봉사자들을 대상으로 시상식 및 사례발표회를 함께 운영하고 있다. 한 해 동안 다양한 분야의 자원봉사활동을 한 봉사자들의 사례발표를 통해 함께 봉사자들을 격려하고 축하하는 자리를 마련하고 있다. 특히, 자원봉사 캠프의 경우에는 사례발표 뿐만 아니라, 축제장 입구에 캠프별로 활동내역을 배너로 제작하여 축제에 참여하는 많은 사람들에게 캠프 사례를 공유하고 있다.



## 2) 간담회

### ① 캠프 상담가 간담회

- ▶ **대상**: 자원봉사 캠프 상담가
- ▶ **주최**: 자치구자원봉사센터 또는 동주민센터
- ▶ **시기**: 월 1회
- ▶ **내용**
  - 자원봉사 캠프 운영에 대한 1달 평가 및 사업 계획을 통한 캠프 사업이 내실화 있게 진행 될 수 있도록 한다.
  - 자치구센터 뿐 아니라 동주민센터와의 회의를 통해 업무 공유의 기획의 장이 될 수 있도록 한다.

### 사례 강남구 세곡동캠프와 동주민센터의 정기 간담회

강남구 세곡동캠프는 매월 1회 동주민센터 담당자와 상담가들이 함께 간담회를 진행하고 있다. 매번 모임 때마다 상담가 및 동주민센터 담당자가 10명 정도 모여 회의를 한다. 주된 안건은 캠프에서 지역이슈를 발굴하고 문제를 해결하는 방법을 함께 논의하거나, 반대로 동주민센터에서 복지서비스 대상자를 발굴하고 캠프와 연계할 수 있도록 요청하고 있다. 또한, 행정팀에서 지역 행사가 있을 경우에는 캠프가 함께 참여하여 행사를 운영하는 등 서로 돕고 협력하는 활동을 다양하게 추진하고 있다.



### ② 캠프장 월례회의

- ▶ **대상** : 자치구 자원봉사 캠프 캠프장
- ▶ **주최** : 자치구자원봉사센터
- ▶ **시기** : 월 1회 또는 분기별 1회
- ▶ **내용**
  - 자치구내의 자원봉사 캠프장의 월례회의를 통한 캠프 운영의 사례공유 및 다른 캠프와의 정보 교류의 장을 마련한다.
  - 캠프 사업 공유 및 연합사업에 대한 계획을 수립하고 자치구자원봉사센터와의 협력 방안을 논의 할 수 있도록 한다.
  - 캠프장의 리더십 교육 등의 보수교육도 함께 진행하면 효과적이다.



### 사례 1 강서구자원봉사센터의 캠프장 월례회의

강서구센터는 매월 캠프장 월례회의를 진행하고 있다. 안건은 구에서 전달해야 하는 사항이나 서울시자원봉사센터의 모집 안내, 캠프 상담가로서 지켜야할 사항, 프로그램 안내 등을 하고 있다. 매회 15명 이상의 캠프장들이 참석하여 서로 캠프 운영사항 및 프로그램 등을 공유하고 있으며, 회의를 통해 관리자도 캠프들의 의견수렴을 통해 애로사항을 듣고 해결해주고 있다. 캠프장 월례회의는 단순히 전달사항을 알려주는 방식이 아니라 회의를 통해 함께 소통하고 의견을 나눌 수 있다는 점에서 기획의 장이 되고 있다.



### 사례 2 노원구자원봉사센터의 캠프 정례회의

노원구센터에서는 격월로 노원구 내 19개 캠프장들과 함께 정례회의를 실시하고 있다. 회의에서는 센터 주요 추진사업 및 향후 추진사업을 공유하며, 캠프장들이 주도하여 캠프별 안건을 함께 논의한다. 또한 센터 안내사항 등을 통해 함께 정보를 공유하고 이 회의에는 매번은 아니지만 구청 자원봉사센터 담당자가 함께 참여하여 캠프장들의 의견을 수렴하고 있다.



### ③ 프로그램 평가회

▶ **대상** : 자원봉사자 및 지역주민

▶ **주최** : 자원봉사 캠프

▶ **시기** : 수시

▶ **내용**

- 자원봉사 캠프 프로그램 진행 후 프로그램 평가회를 통해 목적에 따른 사업추진, 과정, 결과, 주민의 의견을 수렴함으로 내실화 있는 사업을 추진 할 수 있도록 한다.
- 자원봉사자가 참여한 평가회를 진행함으로 참여한 자원봉사자들이 지속적으로 참여할 수 있는 기회를 제공한다.

#### **사례** 캠프의 프로그램 평가회(송파구 풍납동캠프)

풍납동캠프는 아파트 상가 옥상에 텃밭을 가꾸어 그곳에서 나온 채소와 함께 독거 어르신들께 따뜻한 국을 함께 전달해드리는 활동을 하고 있다. 주된 자원봉사자는 지역 내 청소년들이며, 아이들이 텃밭을 가꾸고 직접 어르신덕에 배달해드 왜리고 있다. 프로그램이 끝날 때마다 캠프에서는 청소년 자원봉사자들에게 프로그램 평가서를 작성하게 하고 이를 토대로 한명씩 발표하는 시간을 갖는다. 이런 활동을 통해 봉사자들이 무엇을 느끼고 있는지, 활동진행시 보완해야 할 점은 없는지 등을 세심하게 살피며 향후 활동에 반영하고 있다. 캠프에서는 프로그램을 운영하는 자체도 중요하지만, 봉사자들이 자원봉사를 통해 스스로 배운 것을 깨닫고 정리하는 것도 필요하다고 생각하기에 꾸준히 평가회를 진행하고 있다.



발 간 연 도	2017년 7월
분 류 코 드	C - 3 3
발 간 부 서	조직지원부

## 동 자원봉사 캠프 운영 안내서

**발 행 일** 2017년 7월

**발 행 처** 서울시자원봉사센터

서울시 중구 소파로 131 남산빌딩 302호




Tel. 02-1670-1365 Fax. 02-776-8481

**디자인 · 인쇄** (주) 태신미디어 Tel. 02-3662-8200

### 도움을 주신 분

- 권미영(한국자원봉사센터협회 사무총장)
- 박미나(송파구자원봉사센터 팀장)
- 김수영(강동구자원봉사센터 주무관)
- 이태우(찾아가는동주민센터 추진지원단 대리)
- 김인영(중구자원봉사센터 팀장)
- 조봉실(양천구자원봉사센터 부장)
- 김종산(부평구자원봉사센터 팀장)
- 한민정(송파구자원봉사센터 팀장)
- 문원정(중구 복지지원과 팀장)
- 홍영호(도봉구 창2동주민센터 주무관)

※ 본 제작물 및 판권은 서울시자원봉사센터에 있으며, 활용시에는 출처 표기 후 비영리 목적으로 이용할 수 있습니다.

-  홈페이지 <http://volunteer.seoul.go.kr/>
-  페이스북 <https://www.facebook.com/SVC1365>
-  블로그 <http://svc1365.tistory.com/>
-  인스타그램 <https://www.instagram.com/seoul.volunteer/>
-  이메일 [volunteer@seoul.go.kr](mailto:volunteer@seoul.go.kr)



서울시 중구 소파로 131 남산빌딩 302호  
Tel. (02) 1670-1365 Fax. (02) 776-8481